

Informations
pour les
propriétaires



VACANCES

H
L

HOLIDAYS

Halcyon
Leisure

L'ingrédient indispensable pour réussir la location de vos gîtes et
maisons de vacances dans le Sud-Ouest de la France

An aerial photograph of a lush green valley with rolling hills and a winding road. The sky is blue with some clouds. The text is overlaid on the top half of the image.

Fondée il y a 35 ans, HL (anciennement Halcyon Leisure) a organisé des séjours dans des logements indépendants de qualité pour les clients du monde entier et a aidé les propriétaires à alléger le fardeau de l'administration des réservations.

Les clients ne peuvent pas confirmer une réservation et payer en ligne donc les invités sont contrôlés et les propriétaires ont la possibilité de refuser les réservations avant la confirmation.

Couvrant principalement les départements Lot-et-Garonne (47), Tarn-et-Garonne(82), Lot(46) et Dordogne(23) (les régions historiques du Quercy et du Périgord), le portefeuille actuel est un mélange de maisons principalement rurales pouvant accueillir de 2 à 30 personnes

Qui sont HL ? Vacances HL est un style commercial de Divona Ltd, société britannique reg 09599422, et jusqu'en 2021 commercialisé sous le style Halcyon Leisure.

A photograph of a swimming pool in a garden. In the foreground, there are two white lounge chairs on a paved deck. The pool is in the middle ground, and in the background, there are trees and a yellow umbrella. The text is overlaid on the right side of the image.

Les services de Vacances HL comprennent :

- **Commercialisation et promotion**
- **Conseils généraux sur la présentation et l'équipement**
- **Toute l'administration relative au processus de réservation**
- **Gestion des dépôts de garantie et des remboursements**
- **Négociation des litiges entre Propriétaire & Invité**
- **Relation avec les gérants et les gardiens**
- **Conseils aux nouveaux Propriétaires ou sur de nouvelles maisons**
- **Aide au recrutement du personnel immobilier**

Enregistrement avec HL

Après un premier contact et une discussion par téléphone ou par e-mail, nous vous demanderons de remplir un formulaire d'informations pour nous permettre de faire une première évaluation de l'adéquation de la propriété

Des que possible, nous visiterons ensuite la propriété, et nous espérons vous rencontrer ainsi que votre personnel de gestion local. Nous recueillons d'autres informations de base, y compris un plan de la maison

Nous prenons également des photos, y compris des prises de vue aériennes si possible, ou nous pouvons utiliser des images que vous possédez peut-être déjà.

Bien que nous puissions donner des conseils généraux sur les tarifs en fonction de notre expérience avant de visiter une propriété, la discussion finale et l'accord sur les tarifs ne peuvent être effectués qu'après notre visite et lorsque nous comprenons clairement vos objectifs et intentions pour la maison qui sont d'une importance primordiale.

Avec les tarifs convenu, nous vous demandons de signer un contrat avec nous qui est renouvelé chaque année, et votre propriété est ajoutée à nos sites Web et diffusée aux clients potentiels. Vous êtes invités à donner votre avis sur la façon dont votre propriété est présentée.

Outre les sites Web de HL, le marketing et la promotion se font par le biais de magazines, imprimés et en ligne, des médias sociaux et d'autres points de vente. La promotion est en anglais et en français, et de temps en temps en allemand et en néerlandais. Outre le Royaume-Uni, l'Irlande et le reste de l'UE, les États-Unis, le Canada et l'Australasie sont également visés.

Il y a aussi une version française du site Internet

Le processus de réservation

- Demande reçue

Nous vous contactons pour confirmer la disponibilité de la propriété afin de nous assurer que vous n'avez pas fait d'autres plans dont nous ne sommes pas au courant.

La réservation est confirmée

Nous recevons un formulaire de réservation rempli du client, et un acompte. La réservation est confirmée et nous vous en informons par écrit.

- Le client paie le solde

Le paiement du solde du tarif plus le Dépôt de garantie et tout autre supplément commandé est dû par le Client au moins 8 semaines avant le début de la Réservation.

Les clients reçoivent des instructions et des coordonnées pour leur séjour.

- Le propriétaire est payé

Au moins 4 semaines avant l'arrivée des invités Les propriétaires sont payés en totalité. HL garde le dépôt de garantie.

- Les clients arrivent

- Dépôt de garantie remboursement

Les remboursements sont effectués tous les mercredis, donnant aux propriétaires 3 jours ouvrables pour notifier les détails de toute déduction qui devrait être effectuée.

- Commentaires

Les clients reçoivent un questionnaire avec les retours de dépôt de garantie et les résultats sont renvoyés aux propriétaires.

Questions fréquemment posées (FAQ)

Combien coûte l'inscription ?

Il n'y a pas de frais

Dois-je m'engager plusieurs semaines par an ?

Non - nous demandons un minimum de 4 semaines de haute saison, mais n'en faites pas un engagement ferme.

J'aime rester chez moi - Est-ce un problème ?

Non, mais si vous cherchez à gagner de l'argent sur votre propriété pour une raison quelconque, n'oubliez pas qu'août est en quelque sorte le mois le plus rentable avec la plus forte demande : si vous pouvez planifier votre propre utilisation de la maison les autres mois, vos revenus seront meilleurs et Plus facile.

Quels sont les arguments de vente uniques de HL ?

Nous offrons un service personnalisé avec un contact personnel, souvent par téléphone. Nous essayons de rencontrer régulièrement nos propriétaires et de visiter fréquemment les propriétés pour nous assurer que les normes auxquelles nous aspirons sont maintenues, et nous donnons des informations à jour et correctes aux clients potentiels.

HL gèrera tout le marketing, les demandes de renseignements et l'administration des réservations : tout ce que vous avez à faire est de vous assurer que votre propriété est prête pour les invités et de régler tout problème pendant le séjour.

Après le séjour, le remboursement du dépôt de garantie et les commentaires des clients sont également effectués par HL.

Comment fonctionnent les changements entre les séjours ?

Notre calendrier fonctionne normalement sur une base samedi/samedi pour les principaux mois de l'année, avec les locataires sortants priés de partir avant 10h et les locataires entrants priés de ne pas arriver avant 16h.

Si vous n'avez pas nommé de concierge ou de nettoyeur, nous pouvons vous aider à trouver quelqu'un qui vous convient. Souvent, ils travaillent déjà sur l'une de nos propriétés.

Comment décidez-vous les tarifs ?

Ceci est décidé en consultation avec vous : les tarifs, en particulier en dehors des mois principaux, a une grande influence sur l'occupation de la propriété.

Entre qui est le Contrat de Réservation ?

Tous les contrats de réservation sont conclus entre le propriétaire et les invités : HL agit en tant qu'agent désigné par le propriétaire pour organiser et administrer les contrats.

Puis-je imposer des restrictions aux invités ?

Vous le pouvez certainement ! Nous n'avons qu'un petit nombre de maisons qui acceptent les animaux, et très peu qui permettent de fumer à l'intérieur. Nous avons également quelques maisons qui ont des restrictions d'âge pour les invités: cela fait partie de notre rôle de vérifier et de s'assurer que les invités sont au courant des restrictions avant de réserver.

Quelles informations détenez-vous sur les invités ?

Les clients remplissent un formulaire de réservation qui comprend une adresse personnelle, un numéro de téléphone et une adresse e-mail. Ils déclarent également les noms des membres de leur groupe. L'occupation et l'utilisation des installations de la propriété sont limitées aux personnes nommées sur la liste. Les clients signent une déclaration d'acceptation des conditions générales de HL et doivent également déclarer qu'ils détiennent une assurance voyage adéquate. Ceci est fait pour toutes les réservations sans exception.

Ma maison doit-elle avoir une piscine ?

Non, mais pendant les mois d'été, la demande de maisons sans piscine est considérablement moindre : sans piscine, nous encourageons les propriétaires à proposer des tarifs pour des séjours mensuels ou plus longs à côté des tarifs hebdomadaires.

Comment et quand serai-je payé ?

Les propriétaires sont payés en totalité au moins 4 semaines avant le début d'une réservation, et dès qu'une réservation est confirmée si la réservation est prise moins de 4 semaines avant le début de la réservation.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou par chèque, en £GBP ou en EUR selon les besoins : d'autres devises peuvent être organisées. Des relevés annuels de taxes, etc. sont disponibles sur demande dans le cadre du service.

Qu'en est-il des dommages et de l'assurance ?

Pour les dommages mineurs causés par les clients, nous prenons et conservons un dépôt de garantie convenu au nom du propriétaire. S'il n'y a aucune réclamation du propriétaire à la fin de la réservation, celle-ci est remboursée dans la semaine suivant la fin de la réservation.

Votre bien doit être assuré contre tous les risques liés à l'utilisation en location saisonnière : votre assureur vous conseillera à ce sujet.

Vous avez encore des questions ? Veuillez demander !



www.halcyonleisure.com
enquiries@halcyonleisure.net
+44 1 46 03 02 00

HL propose un hébergement indépendant de qualité aux visiteurs du monde entier : Nous travaillons avec les propriétaires pour offrir à leurs clients la meilleure expérience possible de la France rurale.